



**ENGAGÉS
À VOS CÔTÉS**
SUR TOUS NOS
TERRITOIRES



CAISSE D'ÉPARGNE
CEPAC

VOUS ÊTRE UTILE



La Caisse d'Épargne CEPAC a placé au cœur de sa stratégie de développement la **satisfaction de ses clients**, grâce à l'engagement de ses collaborateurs et de ses sociétaires, au service d'une performance durable sur l'ensemble de ses territoires, en Métropole et en Outre-mer.

Cet engagement a pris encore plus de sens face à la crise sanitaire et économique. Nos agences sont restées ouvertes, et tous nos clients ont pu bénéficier de nos dernières innovations digitales, comme la signature électronique ou le retrait par SMS.

Tout au long de ces derniers mois et grâce à la mobilisation de tous, notre Caisse a su s'affirmer comme un partenaire de référence du monde économique et social, au travers entre autres des Prêts Garantis par l'État (PGE) que nous avons accordés massivement aux entreprises locales, des crédits de trésorerie ou des découverts ponctuels.

Tout en poursuivant le financement de la transition énergétique, nous avons participé à la création d'une foncière dédiée à la construction de logements intermédiaires. Nous investissons dans un nouveau Fonds Professionnel de Capital Investissement (FPCI), Sud Horizon, pour soutenir les PME de la Région Sud, après avoir souscrit au Fonds RUNaissance, dédié au financement des PME réunionnaises. Nous avons également renforcé notre soutien à l'économie sociale et solidaire, en participant au Fonds Ess'Or, et épaulé les startups accompagnées par P.Factory. Nos solides résultats financiers en 2019 nous auront donc permis de jouer un rôle essentiel d'amortisseur de la crise, et d'être dès à présent, un **acteur majeur de la reprise**.

Nous confortons jour après jour notre rôle d'employeur actif et responsable en poursuivant nos recrutements, et en favorisant l'inclusion, le dialogue social et l'égalité Homme/Femme.

Enfin, en qualité de banque coopérative et citoyenne, la CEPAC a consacré 2,6 millions d'euros à la RSE en 2019, un engagement historique, toujours renouvelé. Dès le début de la crise sanitaire, nous avons, grâce à la mobilisation de nos Sociétés d'Épargne Locales, débloqué un don exceptionnel de 200 000 euros pour soutenir l'IHU Méditerranée Infection, acteur du territoire mondialement reconnu, à l'avant-garde de la recherche, du dépistage et des soins. Parallèlement nous avons préservé l'ensemble de nos partenariats sportifs et culturels, particulièrement touchés par la crise sanitaire.

La CEPAC participe activement à l'attractivité sociétale, économique et culturelle de ses territoires, en accompagnant des projets dans la durée. Nous nous préoccupons du bien commun et soutenons de nombreux projets associatifs. Nous sommes un acteur engagé de la société, en nous appuyant quotidiennement sur nos valeurs coopératives d'utilité, de solidarité et de proximité, sans subir la pression des marchés financiers. Fortement implantée sur chacun de ses territoires, **la Caisse d'Épargne CEPAC est bien plus qu'une banque**.

Nous sommes aujourd'hui un des principaux acteurs de la relance de l'économie sur tous nos territoires, à l'écoute des évolutions de la société et des besoins de nos clients. Nous sommes aujourd'hui au rendez-vous de notre mission : **Être utile et solidaire**. Nous capitalisons sur nos valeurs d'origine, qui sont définitivement des valeurs d'avenir.

Jean-Charles FILIPPINI

Président du Conseil d'Orientation
et de Surveillance.

Joël CHASSARD

Président du Directoire.

COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE



Joël CHASSARD,
Président du Directoire

Alain RIPERT,
Membre du Directoire
en charge du pôle
Outre-mer

**Jean-Charles
PIETRERA,**
Membre du Directoire
en charge du pôle
Finances et Opérations

Hervé d'HARCOURT,
Membre du Directoire
en charge du pôle
Ressources

Didier MOATÉ,
Membre du Directoire
en charge du pôle
Métropole

Catherine RELJIC,
Directeur du
Développement

©Pascal Magat



2^{ème}
CAISSE D'ÉPARGNE
DE FRANCE



SON SIÈGE EST À
Marseille



30%
DE SON ACTIVITÉ
EN OUTRE-MER



248
AGENCES DONT
68 EN OUTRE-MER



1,5 M
DE CLIENTS



306 523
SOCIÉTAIRES



3 150
COLLABORATEURS DONT
885 EN OUTRE-MER

DES RÉSULTATS 2019 SOLIDES AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

PRODUIT NET BANCAIRE

761M€

Elle se positionne ainsi à la 2^{ème} place
des Caisses d'Épargne.

RÉSULTAT NET

160M€

Son résultat net est en hausse
de +3,8% vs 2018.

COEFFICIENT

59,2%

Son coefficient d'exploitation
s'améliore de 0,7 point vs 2018.

RATIO DE SOLVABILITÉ

20%

Son ratio est resté stable, largement
supérieur aux exigences réglementaires.

DÉPÔTS

36,2 Md€

Les dépôts de notre clientèle sont
en progression de +5% vs 2018.

FONDS PROPRES

3,8 Md€

Ses fonds propres
sont en augmentation
de + 8% vs 2018.

UNE BANQUE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE SES TERRITOIRES

MARCHÉ DES PARTICULIERS

La Caisse d'Épargne CEPAC est un **acteur majeur du financement de tous ses territoires et sur tous ses marchés**, des clients les plus fragilisés aux clients de la banque privée.

Côté humain, cela se traduit par des nouveaux formats d'agences privilégiant la qualité de conseil et d'accueil et une prise en charge immédiate.

Côté digital, de nombreuses évolutions ont été apportées à nos services en ligne pour offrir encore plus d'autonomie et de satisfaction à nos clients.



ENVOI DES
VIREMENTS EN
10 SEC
ou par un simple
numéro de mobile



3/4
DES VENTES
sont signées
électroniquement



APPLICATIONS MOBILES
4,4
étoiles note de l'appli
Banco sur l'Apple Store



2,7M
DE VISITES MENSUELLES
sur le site internet



PRISE DE
RENDEZ-VOUS
en ligne



VERROUILLAGE
TEMPORAIRE
DE LA CARTE

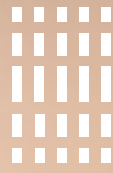


RETRAITS
PAR SMS

ACTEUR MAJEUR DE L'IMMOBILIER

Acteur majeur de l'immobilier, la Caisse d'Épargne CEPAC participe au développement de toute la filière : logement social, promotion immobilière, immobilier d'entreprise...

Elle favorise la création d'un habitat de qualité pour tous : qualité de vie, qualité architecturale et qualité environnementale.



ÉCONOMIE RÉGIONALE

La Caisse d'Épargne CEPAC a prêté **1,8 milliard*** d'euros pour financer l'économie régionale.

* Données 2019



ENTREPRISES

864 M€



IMMOBILIER

313 M€



PROFESSIONNELS

278 M€



SECTEUR PUBLIC

184 M€



LOGEMENT SOCIAL
ET ÉCONOMIE MIXTE

119 M€

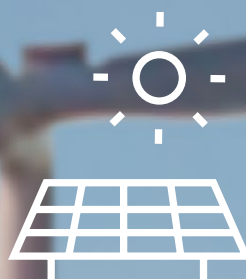


ÉCONOMIE SOCIALE

46 M€

La Caisse d'Épargne CEPAC joue un rôle clé dans le capital investissement régional, grâce notamment à un portefeuille de **200 participations** et une présence dans **50 fonds d'investissement**.

UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



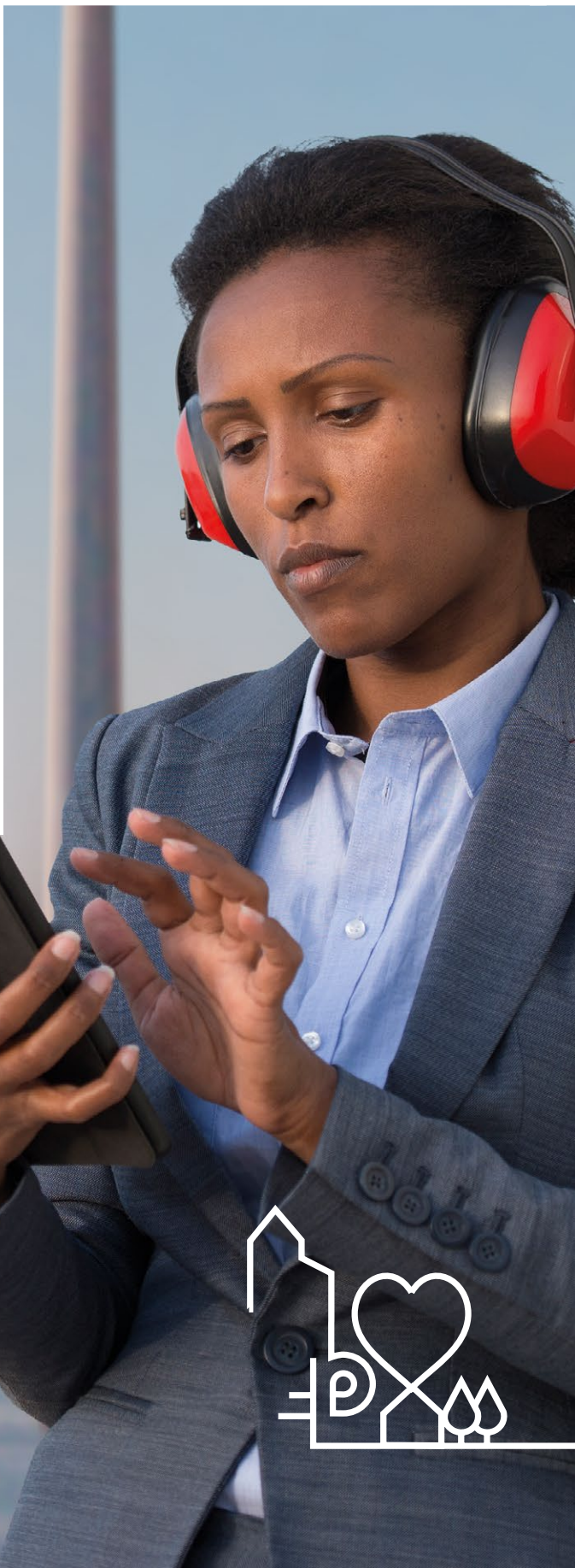
La Caisse d'Épargne CEPAC place la transition énergétique au cœur de ses priorités. Face à ce constat, notre banque est devenue le 1^{er} financeur du groupe BPCE en soutenant des entreprises qui offrent des solutions non polluantes.

Elle accompagne le financement des principaux projets de nos territoires comme la première centrale éolienne à capacité de stockage en Guadeloupe.

Banque attentive aux besoins des particuliers, la Caisse d'Épargne CEPAC a développé des offres adaptées aux besoins de chacun pour financer l'acquisition de véhicules propres ou la rénovation de l'habitat à travers des travaux d'économie d'énergie.

Notre engagement nous conduit à être le « Grand Partenaire Bancaire » du Congrès mondial de la nature de l'UICN à Marseille. Ce rendez-vous international réunira, en 2021, plusieurs milliers de défenseurs de la nature.

Notre banque est le 1^{er} financeur du groupe BPCE en matière d'énergies renouvelables avec **1 milliard d'euros d'engagement** en 2019.



UNE BANQUE COOPÉRATIVE ET CITOYENNE



LA CAISSE D'ÉPARGNE CEPAC, ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Depuis près de deux cents ans, le modèle Caisse d'Épargne a fait la preuve de sa pertinence et de sa capacité à accompagner les évolutions de la société. Dans cette continuité, la CEPAC soutient de nombreux projets, à travers des dons philanthropiques.

- **Le soutien de 54 associations sur tous ses territoires**
- **L'accessibilité et l'inclusion financière**
73% des agences sont accessibles aux personnes en situation de handicap
- **L'accompagnement des clients fragiles et les microcrédits**
20 000 comptes de majeurs sont protégés
- **Une politique d'Achat responsable** 3/4 de nos fournisseurs sont locaux

UNE POLITIQUE RH VOLONTARISTE

En matière de politique RH, la CEPAC poursuit son rôle d'employeur actif et responsable avec l'embauche de **467 nouveaux collaborateurs** en 2019 et en plaçant au cœur de ses priorités : l'**inclusion**, le **dialogue social** et **égalité Homme/Femme**. Engagée pour la Qualité de Vie au Travail de ses collaborateurs, elle mène de nombreuses actions favorisant un meilleur équilibre entre travail et bien-être.

212

RECRUTEMENTS
EN CDI

255

RECRUTEMENTS EN CDD
DONT 120 ALTERNANTS

MÉCÉNATS ET PARTENARIATS

La Caisse d'Épargne CEPAC participe à la vie de ses territoires, en soutenant de nombreuses manifestations régionales sportives et culturelles. Des mécénats et des partenariats engagés qui restent fidèles à ses valeurs de proximité et de solidarité (Olympique de Marseille, Provence Rugby, Rapaces de Gap, Voiles de St Barth, Raid des Alizées, MUCEM, CEPAC Silo, TÉATS à la Réunion, le Grand Raid de la Réunion...).

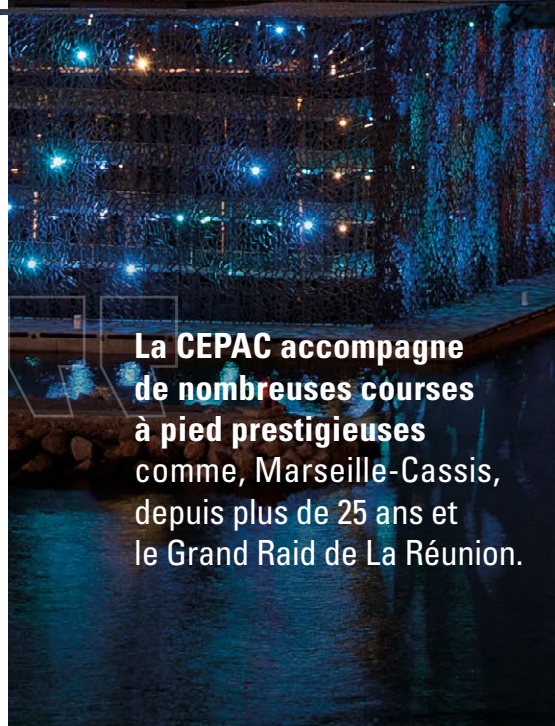
La Caisse d'Épargne CEPAC, à travers le Groupe BPCE, est Partenaire Premium des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. En rejoignant « le Pacte de Performance », un dispositif national lancé par le Ministère des Sports, la Caisse d'Épargne CEPAC a décidé de soutenir une équipe composée de 7 sportifs.



2,6 M€

consacrés à la RSE
en 2019.

Un don de 200 000€
en faveur de la recherche
pour l'IHU Méditerranée
Infection dès mars 2020.



La CEPAC accompagne
de nombreuses courses
à pied prestigieuses
comme, Marseille-Cassis,
depuis plus de 25 ans et
le Grand Raid de La Réunion.

■ SAINT-PIERRE
ET-MIQUELON

■ ■ ■ ■ ■
HAUTES-ALPES
ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE
VAUCLUSE
BOUCHES-DU-RHÔNE
CORSE

■ ■ ■ ■ ■
SAINT-MARTIN
SAINT-BARTHÉLEMY
GUADELOUPE
MARTINIQUE

■ GUYANE

■ MAYOTTE

■
RÉUNION

UNE BANQUE DU GROUPE BPCE

Caisses d'Épargne CEPAC: Banque coopérative régie par les articles L.512.85 et suivants du Code Monétaire et Financier, Société anonyme à Direction et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 1.100.000.000 euros - Siège social: Place Estrangin-Pastré - 13006 Marseille - 775 659 404 RCS Marseille. Crédits photos: Getty images, © Museum Photo Lisa Ricciotti - R. Ricciotti et R. Carta architectes. **MARSATWORK**



CAISSE D'ÉPARGNE
CEPAC

VOUS ÊTRE UTILE