

**ENGAGÉS
À VOS CÔTÉS
SUR TOUS NOS
TERRITOIRES**



**CAISSE
D'ÉPARGNE
CEPAC**

Vous être utile.

La Caisse d'Épargne CEPAC, qui fête ses 200 ans en 2021, aura une nouvelle fois fait preuve de solidité et de solidarité dans un contexte économique inédit, marqué par la crise.

Tout cela n'aurait été possible sans l'engagement de nos **3180 collaborateurs**, répartis sur **13 départements** et sur **3 continents** qui œuvrent quotidiennement pour répondre aux besoins de nos **1,5 million de clients**.

Aujourd'hui, nous sommes récompensés par des résultats de satisfaction client qui nous placent en tête du classement national des Caisses d'Épargne pour les particuliers.

Banque citoyenne et de proximité, la Caisse d'Épargne CEPAC s'investit pleinement dans la vie de ses territoires, à travers des projets économiques, sociétaux et environnementaux.

En 2020, nous avons renouvelé notre enveloppe annuelle de **2,6 millions d'euros consacrée à la RSE**, pour participer activement à la transformation de nos territoires, tout en soutenant les plus fragiles et en engageant nos collaborateurs et sociétaires dans cette démarche.

Banque solidaire, la CEPAC a mis en place en 2021 un plan d'actions à hauteur de 200 000 euros auprès d'associations de ses territoires, pour lutter contre la précarité étudiante.

Banque engagée, elle finance des projets en faveur des énergies renouvelables depuis plus de 10 ans. **1^{er} financeur du groupe BPCE**, avec **19 nouvelles opérations de 700 millions d'euros** en 2020, elle compte désormais **1,6 milliard d'euros d'encours de financement des principaux projets de transition énergétique** de ses territoires.

Dès à présent, notre objectif premier est d'accompagner la relance, en soutenant l'économie locale et en trouvant des solutions pour chacun de nos clients, qu'ils soient particuliers, professionnels ou entreprises. Pour cela, l'implication et l'engagement de tous nos collaborateurs, ainsi que la confiance de nos sociétaires sont essentiels, afin d'assurer une performance durable de la CEPAC.



Joël CHASSARD
Président du Directoire

Jean-Charles FILIPPINI
Président du Conseil
d'Orientation et de Surveillance

COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE



Joël Chassard
Président du Directoire



Hervé d'Harcourt
Membre du Directoire en charge
du pôle Ressources



Didier Moaté
Membre du Directoire en charge
du pôle Métropole



Jean-Charles Pietrera
Membre du Directoire en charge
du pôle Finances et Opérations



Alain Ripert
Membre du Directoire en charge
du pôle Outre-mer



Catherine Reljic
Directeur du Développement

2^{ème}
CAISSE D'ÉPARGNE
DE FRANCE

SON SIÈGE EST À
Marseille

242
AGENCES

30%
DE SON ACTIVITÉ
EN OUTRE-MER

1,5 M
DE CLIENTS

306 000
SOCIÉTAIRES

3 180
COLLABORATEURS
DONT 890
EN OUTRE-MER

DES RÉSULTATS 2020 SOLIDES

AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

FONDS PROPRES

3,3 Md€
+5% vs 2019

DÉPÔTS

38,6 Md€
+7% vs 2019

PRODUIT NET BANCAIRE

725 M€

RÉSULTAT NET

106,6 M€

RATIO
DE SOLVABILITÉ

21,7%

COEFFICIENT
D'EXPLOITATION

59,4%
1^{er} rang des CE

UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE DYNAMIQUE

Dans un contexte marqué par la crise sanitaire et économique, l'activité commerciale de la Caisse d'Épargne CEPAC est restée soutenue. La banque affiche **27,8 milliards d'euros** d'encours de crédits, soit plus de 2,3 milliards d'euros par rapport à l'an dernier (+9,0% vs 2019). Les encours de collecte s'élèvent à **38,6 milliards d'euros** en 2020 (+6,7% vs 2019).

Satisfaction client : la CEPAC, au 1^{er} rang du classement des Caisses d'Épargne pour les particuliers. Après une forte progression de la satisfaction client en 2019, la Caisse d'Épargne CEPAC poursuit sa performance en 2020 et se place au premier rang des Caisses d'Épargne, sur le marché des particuliers, avec une augmentation du Net Promoter Score (NPS) de 6 points. Sur le marché des professionnels, le NPS gagne 9 points, et celui des entreprises progresse de 7 points.



ENGAGÉE

DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

La Caisse d'Épargne CEPAC, engagée depuis plus de 10 ans pour la transition écologique, est un des acteurs les plus actifs de France en la matière. 1^{er} financeur du groupe BPCE, avec **19 nouvelles opérations** de **700 M€** en 2020, la banque compte désormais **1,6 milliard d'euros** d'encours de financement des principaux projets de transition énergétique de ses territoires. La CEPAC est fière d'honorer son partenariat avec le Ministère de la Transition Ecologique, à l'occasion du **Congrès mondial de la nature qui s'est tenu à Marseille**.

Au contact des entreprises, des professionnels, des particuliers, des collectivités, la CEPAC a un rôle à jouer dans la mobilisation de tous sur ces enjeux, et elle s'en saisit. La CEPAC est une **entreprise responsable et engagée** sur le sujet du **changement climatique** et de la **préservation de la biodiversité**.



INVESTIE

DANS L'ÉCONOMIE LOCALE

Acteur majeur de l'économie locale, la Caisse d'Épargne CEPAC a engagé plus de **6,6 milliards d'euros** de crédits auprès de ses clients: particuliers, professionnels, entreprises, collectivités locales, associations, bailleurs sociaux, professionnels de l'immobilier...

La banque de proximité a octroyé en 2020 plus d'**1 milliard d'euros de PGE** à ses clients professionnels et entreprises afin de les soutenir pendant la crise.

6,6 Md€

DE CRÉDITS

1 Md€

DE PGE

DONT

567^{M€}

EN MÉTROPOLE

238^{M€}

À LA RÉUNION - MAYOTTE

230^{M€}

AUX ANTILLES - GUYANE

LA CEPAC, AU PLUS PROCHE DES PRÉOCCUPATIONS DE SES TERRITOIRES



IMPLIQUÉE DANS L'IMMOBILIER

La CEPAC participe activement au **développement de toute la filière de l'immobilier** que ce soit à travers le logement social, le logement intermédiaire, la promotion immobilière ou l'immobilier d'entreprise, avec par exemple, l'acquisition récente de l'immeuble Astrolabe à Marseille. En 2020, le volume de crédits immobiliers a fortement augmenté, avec **+19 %**.



MOBILISÉE POUR LA SANTÉ

2^{ème} financeur des hôpitaux publics parmi les Caisses d'Epargne, la CEPAC a produit en 2020, **161,4M€** de crédits pour les hôpitaux publics. Elle accompagne **69 Centres Hospitaliers** clients sur ses territoires dont **46 en Métropole, 7 à la Réunion/Mayotte, 15 aux Antilles/Guyane et 1 à Saint-Pierre-et-Miquelon**. Pour aider le personnel de santé durant la crise, la Caisse d'Epargne CEPAC a mis en place un **accompagnement personnalisé**, avec une **ligne téléphonique dédiée**, des offres sur-mesure, une mise à disposition de prêts sans frais de dossier et une possibilité de différer les remboursements pendant deux ans.



LA RSE

Créée par des philanthropes il y a 200 ans, la Caisse d'Épargne CEPAC a renouvelé son enveloppe annuelle de **2,6 M€** consacrée à la RSE en 2020, pour participer activement à la transformation de ses territoires, tout en soutenant les plus fragiles et en engageant ses collaborateurs et sociétaires



AUX CÔTÉS DES JEUNES

Présente depuis toujours aux côtés des jeunes, la Caisse d'Épargne CEPAC a lancé un **plan d'actions d'urgence** à hauteur de **200 000 euros** auprès d'associations locales pour lutter contre la **précarité étudiante** en 2021. Soucieuse de satisfaire au mieux les besoins des nouvelles générations, la banque a imaginé des offres adaptées à leurs attentes, ainsi qu'un **parcours client sur-mesure** avec Top-Line, une plateforme téléphonique dédiée aux 18-28 ans, avec des horaires élargis.



UNE BANQUE COOPÉRATIVE

Près de **306 000 sociétaires** CEPAC adhèrent à ses valeurs et s'engagent pour le développement économique, social et environnemental de leur territoire.

AU CŒUR

dans cette démarche. La CEPAC a validé **5 axes thématiques prioritaires** dans sa stratégie RSE :

- La transition écologique
- L'habitat
- Les jeunes
- La santé
- L'inclusion



UNE POLITIQUE RH AGILE ET INCLUSIVE

En matière de politique RH, la CEPAC poursuit son rôle d'employeur actif sur ses territoires et place au cœur de ses priorités : l'**inclusion**, le **dialogue social** et l'**égalité Homme/Femme**.

342

NOUVEAUX COLLABORATEURS/TRICES EN 2020

QUE RATIVE

À travers ses **15 Sociétés Locales d'Épargne**, la CEPAC soutient de nombreux projets solidaires et s'est mobilisée en 2020 pour être utile à tous en octroyant **530 000 euros de dons philanthropiques**.



FIDÈLE À SES PARTENAIRES SPORT ET CULTURE

La Caisse d'Épargne CEPAC participe à la vie de ses territoires, en soutenant de nombreuses **manifestations régionales sportives et culturelles**. Des mécénats et des partenariats engagés qui restent fidèles à ses **valeurs de proximité et de solidarité** (Olympique de Marseille, Provence Rugby, Rapaces de Gap, Voiles de St Barth, Raid des Alizées en Martinique, Mucem, CEPAC Silo, TEATS à la Réunion, le Grand Raid de la Réunion ...).

La Caisse d'Épargne CEPAC, à travers le Groupe BPCE, est **Partenaire Premium des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024**. En rejoignant « le Pacte de Performance », un dispositif national lancé par le Ministère des Sports, la Caisse d'Épargne CEPAC soutient une équipe composée de **7 sportifs**.

BOUCHES-DU-RHÔNE
VAUCLUSE ■ HAUTES-ALPES
ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE
CORSE ■ RÉUNION ■ MAYOTTE
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON
MARTINIQUE ■ GUYANE
GUADELOUPE ■ SAINT-BARTHELEMY
SAINT-MARTIN



**CAISSE
D'ÉPARGNE
CEPAC**

Vous être utile.

UNE BANQUE DU GROUPE BPCE

caissedepargne-cepac.fr

Caisse d'Épargne CEPAC, Banque coopérative régie par les articles L. 312-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, Société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 1.100.000.000 euros - Siège social Place Estrenjin-Pastré - 13006 Marseille - 75 559 404 RCS Marseille. Crédits photos : Getty Images. © Valentine Käfer, MARSATWORK