



Communiqué de presse

RESULTATS 2021 : UNE ANNEE HISTORIQUE POUR LA CAISSE D'ÉPARGNE CEPAC

La banque régionale coopérative, qui vient de fêter ses **200 ans**, annonce un Résultat Net de plus de **200 millions d'euros**

CHIFFRES CLES 2021

- RESULTAT NET : **200,1 M€** (vs 106 M€ en 2020)
- **6,4 Md€ de nouveaux crédits** injectés sur nos territoires
- PRODUIT NET BANCAIRE : **786 M€** (+61M€ vs 2020)
- COEFFICIENT D'EXPLOITATION : **56,4%**
- FONDS PROPRES : **3,4 Md€**
- RATIO DE SOLVABILITE : **22%**

Marseille, le 22 mars 2022 - La Caisse d'Épargne CEPAC, 2^{ème} Caisse d'Épargne de France, dévoile des résultats 2021 exceptionnels, confirmant son rôle d'acteur majeur de ses territoires, pour répondre à sa mission principale : **Être utile à tous**. Elle se mobilise chaque jour davantage pour répondre aux deux défis majeurs du 21^{ème} siècle : **la transition écologique** et **l'inclusion**, notamment en faveur des jeunes.

RESULTATS 2021 : UNE ANNEE HISTORIQUE

Par son activité commerciale dynamique et sa performance en termes de satisfaction client, la CEPAC affiche des résultats en hausse significative avec un **Produit Net Bancaire de 786 millions d'euros** en progression de 61 millions d'euros par rapport à 2020, et un **Résultat Net de 200,1 millions d'euros**, qui a presque doublé par rapport à l'an dernier (*106 millions d'euros en 2020*).

Grâce à ses clients toujours plus satisfaits, elle consolide sa place **au 1er rang des Caisses d'Épargne, sur le marché des particuliers**, avec une augmentation du Net Promoter Score (NPS) de 12 points. Sur le marché des professionnels, le NPS gagne 16 points, et celui des entreprises progresse de 21 points.

« *L'année 2021 aura été une année historique pour la Caisse d'Épargne CEPAC qui a fêté son bicentenaire. 200 ans d'histoire au service de nos clients et de nos territoires, et pour récompense, un résultat net de plus de 200 millions d'euros. Ces résultats exceptionnels témoignent de notre solidité et de notre engagement pour accompagner tous nos clients dans leurs projets au quotidien.* » déclare Joël Chassard, Président du Directoire de la Caisse d'Épargne CEPAC.

LA CEPAC, UNE BANQUE A IMPACT SUR SES TERRITOIRES

Être utile à l'économie locale

Acteur majeur de l'économie locale, la Caisse d'Épargne CEPAC a injecté **6,4 milliards d'euros** sur ses territoires, auprès de ses clients particuliers, professionnels, entreprises, collectivités locales, associations, bailleurs sociaux ou professionnels de l'immobilier.

Agir pour répondre au défi majeur du 21^{ème} siècle : la transition écologique

Depuis plus de 10 ans, la Caisse d'Épargne CEPAC est un des acteurs les plus actifs de France en la matière. **1^{er} financeur des ENR** du groupe BPCE, la banque compte désormais **1,5 milliard d'euros** d'engagements dans des projets de transition énergétique. Véritable banque à impact, la CEPAC a souhaité répondre aux nouvelles aspirations et préoccupations de tous ses clients, en adoptant une approche sur 3 enjeux : **la rénovation énergétique, la mobilité douce et la finance responsable**.

Être utile pour l'habitat

En 2021, elle a réalisé **4 milliards d'euros** de financements immobiliers pour participer activement au développement de toute la filière de l'immobilier que ce soit à travers le crédit aux particuliers, le logement social, la promotion immobilière ou l'immobilier d'entreprise. Parallèlement, elle soutient depuis sa création, le collectif « **Entreprendre pour toi** » afin de venir en aide aux personnes mal logées.

Mobilisée pour la santé

1er financeur privé des établissements publics de santé sur ses territoires, la CEPAC a produit sur ce secteur en 2021, plus de **183 millions d'euros** de crédits, dont un tiers en outre-mer. Elle accompagne **69 Centres Hospitaliers clients** sur ses territoires : 46 en Métropole, 7 à la Réunion/Mayotte, 15 aux Antilles/Guyane et 1 à Saint-pierre et Miquelon.

LA RSE AU CŒUR DE NOTRE ADN

Avec une enveloppe annuelle de **3,3 millions d'euros consacrée à la RSE** en 2021, la CEPAC participe activement à la transformation sociétale de ses territoires, tout en soutenant les plus fragiles et en engageant ses collaborateurs et sociétaires.

Utile et solidaire avec les Jeunes

Outre la mobilisation de **200 000 euros** pour lutter contre la précarité étudiante, la CEPAC a accentué ses actions pour favoriser leur employabilité à travers ses partenariats avec Kedge, Make The Choice, ou encore Nos Quartiers ont des talents.

Engagée en faveur de l'inclusion

La CEPAC est pleinement engagée en faveur de la diversité, de la mixité, de la promotion de l'égalité des droits et des chances et de l'inclusion de collaborateurs en situation de handicap. Depuis sa création il y a 200 ans, elle est investie dans des projets ayant un impact social. Elle soutient de nombreuses actions solidaires à travers des partenariats, des mécénats ou encore des dons philanthropiques.

Un soutien sans faille à ses partenariats et mécénats

Investie de longue date pour soutenir le sport et la culture, la Caisse d'Epargne CEPAC compte de nombreux partenariats et mécénats sur tous ses territoires. **Partenaire Premium des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024** à travers le Groupe BPCE, elle soutient une équipe de 7 sportifs, confirmés et espoirs du sport tricolore, issus de ses territoires en métropole et en outre-mer.

En lien avec Paris 2024 et son programme Héritage sur le territoire, **la CEPAC vient de signer un partenariat avec l'association Sport dans la Ville**, pour la rénovation d'un centre sportif de proximité comprenant un terrain de foot et de basket 5x5/3x3 à Consolat, dans les quartiers Nord de Marseille.

A propos de la Caisse d'Epargne CEPAC

*Acteur bancaire de référence de l'arc méditerranéen et de l'outre-mer, la Caisse d'Epargne CEPAC est une banque coopérative, membre du Groupe BPCE. Elle mobilise plus de **3 145 collaborateurs, 310 297 sociétaires, 241 agences** au service de **1,5 million de clients** et **13 centres d'affaires** dédiés aux entreprises, aux collectivités locales, à l'économie sociale, aux organismes de logements sociaux, aux SEM et aux professionnels de l'immobilier. La Caisse d'Epargne CEPAC présente également une large palette de métiers spécialisés : financements structurés, capital investissement, et investissement immobilier. Banque de la diversité, la Caisse d'Epargne CEPAC est ancrée sur un vaste territoire qui couvre 13 départements et/ou collectivités territoriales (les Bouches-du-Rhône, le Vaucluse, les Alpes-de-Haute-Provence, les Hautes-Alpes, la Corse, la Réunion, Mayotte, la Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon). Elle opère sur 3 continents et 6 fuseaux horaires, facilitant ainsi sa disponibilité pour les clients. 30 % de son activité est désormais en Outre-Mer. Elle s'investit chaque année dans de nombreuses actions de mécénat et de partenariat, qui s'articulent autour de 3 axes : le sport, la culture et la solidarité.*

Contacts Presse :

Aline MOREAU - Directrice Communication & RSE - aline.moreau@cepac.caisse-epargne.fr - 06 64 02 16 49

Emilie SPAGNOLO-BARDIN - Responsable Communication Externe - emilie.spagnolo-bardin@cepac.caisse-epargne.fr - 06 84 77 98 92

Marion CLAVEL - Chef de projets Communication - marion.clavel@cepac.caisse-epargne.fr - 06 64 02 10 63